

**LEITBILD**  
**der Verrechnungsstelle Obrigheim**



Gemeinsam wollen wir

**zukunftsfähig - aktiv - attraktiv**

sein.

**Zukunftsfähig:** Wir überzeugen unsere Kunden durch professionelle Arbeit und gute Arbeitsergebnisse. Die Nähe zu unseren Kunden, das Verständnis für deren Themen und gemeinsam entwickelte Lösungen zeigen unseren Kunden, dass wir ein wertvoller Partner in allen Fragen der Verwaltung, Organisation und Gestaltung sind. Damit wollen wir unseren Beitrag dazu leisten, dass Verrechnungsstellen auch in Zukunft eine feste Säule in der Verwaltungsstruktur der Erzdiözese sind.

**Aktiv:** Wir leisten unseren Beitrag in allen Gremien der Kirchengemeinden und bringen uns ein. Dadurch übernehmen wir Mitverantwortung für alle Themen unserer Kunden und leisten unseren Beitrag zur besten Lösung. Diese engagierte und verantwortungsvolle Haltung bestimmt unsere Arbeit.

**Attraktiv:** Zukunftsfähigkeit und attraktive Arbeitsbedingungen, eine auf gute Arbeitsergebnisse ausgerichtete Zusammenarbeit und das Engagement in Aus- und Weiterbildung machen uns zu einer professionellen Organisation, die neue Mitarbeitende anspricht und Beschäftigten einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz bietet. Gute Öffentlichkeitsarbeit hilft, von außen als attraktive Einrichtung wahrgenommen zu werden. Dafür übernehmen alle die Mitverantwortung.

Diese Mitverantwortung erfordert von jedem/jeder einzelnen Mitunternehmerschaft und Eigenverantwortung durch

**Identifikation:** Für meinen Arbeitsbereich bin ICH verantwortlich. Darüber hinaus bin ich auch für Arbeitsergebnisse und die gute Außenwirkung der Verrechnungsstelle über meinen Arbeitsbereich hinaus verantwortlich.

**Kommunikation:** ICH bin dafür verantwortlich, dass Informationen dorthin gelangen, wo sie benötigt werden.

**Planung:** ICH plane und gestalte meine Arbeit selbst und habe alle Aufgaben im Blick.

**Entscheidung:** ICH bin für die zur Erledigung meiner Arbeit notwendigen Entscheidungen verantwortlich. Ich bereite diese vor, treffe sie selbst oder hole sie ein.

**Ergebnis:** ICH bin für die schnelle und verlässliche Erledigung meiner Arbeit und meiner Arbeitsaufträge verantwortlich. ICH Sorge dafür, dass ich mit meinen Kunden immer das beste Ergebnis erreiche. Dabei stehen nicht meine Wünsche, sondern die Zufriedenheit unserer Kunden im Vordergrund.

**Lösungen:** ICH weiß, dass unsere Kunden selbständig entscheiden. Trotzdem weiß ICH auch, dass es zu meiner Aufgabe gehört, solche Entscheidungsprozesse professionell und mit einem vorausschauenden Blick zu begleiten und zu steuern.

**In Konflikt gehen:** ICH verstehe Austausch, Diskussion und Diskurs als wesentlichen Teil der Zusammenarbeit und eines Ringens um die beste Lösung in der Sache und für unsere Kunden. Konstruktive Kritik und Beschwerden verstehe ICH als Chance zur Weiterentwicklung und nicht als Kritik an meiner Person.

**Weiter denken:** ICH unterstütze mit Feedback und Ideen meine Kollegen\*innen in ihrer Arbeit. Fehler passieren. Damit sie sich nicht wiederholen mache ICH sie für mich und meine Kolleg\*innen zu einer Lern- und Entwicklungsquelle.